



Protocolo nº:	01-004.154/2018		
Setor Requisitante:	Diretoria Administrativa e Financeira		
Fiscal de Contrato:	Silmar Marques de Lima	Ramal/E-mail	8885 slima@curitibasa.com.br
Valor Máximo:	R\$ 42.540,48 (quarenta e dois mil quinhentos e quarenta e oito centavos)		

A presente contratação tem por objeto a prestação de serviços, bem como a disponibilização de recursos para a manutenção do Portal Internet da Curitiba S.A., nos termos previstos no **Anexo I** deste instrumento, contemplando os seguintes serviços:

- Justificativa da Contratação:**

A contratação pretendida por este Termo de Referência tem por finalidade o atendimento à demanda da Diretoria Executiva no que tange à manutenção do Portal da CURITIBA S.A., uma vez que a Companhia não possui recursos tecnológicos e de pessoal técnico para a execução da atividade contratada.

Especificação/detalhamento dos bens e/ou serviços:

2.1 MANUTENÇÃO DO PORTAL INTERNET

Ficam previstas até 60 (sessenta) horas / mês para manutenções evolutivas no Portal Internet da Curitiba S.A., sob demanda e não cumulativas. Os serviços de manutenção serão disponibilizados no seguinte formato:

A CURITIBA S.A. será responsável pela definição e descrição das novas funcionalidades a serem desenvolvidas:

A execução do previsto no item anterior deverá ser formalizada pelo gestor responsável do aplicativo da CURITIBA S.A. através de ferramenta de Service Desk disponibilizada pelo ICI;

O ICI após avaliação da solicitação fará uma análise e validação da viabilidade de implementação e o quantitativo de horas necessário para o atendimento, o qual será utilizado do banco de horas mensal;

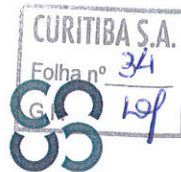
A CURITIBA S.A. após avaliação e aprovação do quantitativo de horas a serem utilizadas deverá aprovar na ferramenta de Service Desk a solicitação para início do atendimento;

Para subsidiar o ateste das faturas, será encaminhado mensalmente ao gestor do contrato da CURITIBA S.A. relatório de acompanhamento contendo atividades realizadas juntamente com o quantitativo de horas utilizadas.

19



CURITIBA



CURITIBA S.A.
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA

PROJETO BÁSICO

2.2 SERVIÇOS DE DATA CENTER, HOSPEDAGEM DE DADOS E APLICAÇÃO

O ICI irá realizar a prestação de serviços e disponibilização de infraestrutura de Data Center para hospedagem dos dados e aplicação, na modalidade Hosting de Serviços de TI, que se caracteriza pela disponibilização de espaços em servidores do ICI cedidos para uso do cliente, contemplando:

2.2.1 HOSTING DE EQUIPAMENTOS

Disponibilização de infraestrutura de equipamentos, 02 (dois) servidores virtuais (Microsoft Windows Server 2012 e Microsoft SQL Server 2014), para a hospedagem do portal: servidores de aplicação, banco de dados e webservices.

2.2.2 LICENÇAS DE SOFTWARES

Disponibilização das licenças de uso de softwares necessárias para atendimento da solução, englobando as licenças de sistemas operacionais para os servidores e banco de dados entre outros.

2.2.3 BANDA DE INTERNET

Fornecimento de banda de internet compartilhada para atender a solução do cliente.

2.2.4 SERVIÇOS DE DATA CENTER

Monitoramento de servidores e serviços 24 horas por dia, 7 dias por semana;
Monitoramento da banda de internet 24 horas por dia, 7 dias por semana;
Gestão de segurança do acesso as informações hospedadas (Firewall / IPS);
Guarda das mídias de backup em local seguro.

2.2.5 SERVIÇOS DE SUPORTE AOS SERVIDORES

Instalação, configuração, gerenciamento, monitoramento, análise de performance e procedimento corretivo quando necessário.

2.2.6 SERVIÇO DE BACKUP DATA CENTER

Operacionalização do backup conforme política de backup do Data Center:

- Backup full diário – Retenção de 6 dias;
- Backup full semanal – Retenção de 5 semanas;
- Backup full mensal – Retenção de 13 meses;
- Backup full anual – Retenção de 6 anos;

Restauração dos dados solicitados pelo Cliente, podendo ser recuperado em área temporária (do Cliente) ou mesmo em produção conforme necessidade do cliente.

2.2.7 DISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS – NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA)

Para a infraestrutura do Data Center o índice de disponibilidade mínima é de 95%;
Para os serviços de banda de internet (links de dados), providos por Operadoras de

109



CURITIBA



CURITIBA S.A.
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA

PROJETO BÁSICO

Telecomunicação, o índice de disponibilidade será o padrão fornecido pela Operadora;

Para agendamentos de interrupção do serviço de Data Center em caso de manutenção de infraestrutura, upgrade de circuitos de dados e substituição de equipamentos, o cliente será comunicado com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas.

Forma de Execução:

Execução Indireta

Prazo de Execução:

Os serviços serão disponibilizados imediatamente após a assinatura do contrato pelas partes e pelo período de 24 (vinte e quatro) meses.

Cronograma de Execução:

Forma de Pagamento:

5.1 MANUTENÇÃO DO PORTAL INTERNET

Para a realização dos serviços de manutenção evolutivas do Portal Internet, deverá ser pago ao ICI o valor total de até R\$ 172.080,00 (cento e setenta e dois mil e oitenta reais), sendo que o valor da parcela mensal será definido em função da demanda e somente será cobrado com a efetiva utilização, considerando o limite de até 60 (sessenta) horas mês e um preço de R\$ 119,50 (cento e dezenove reais e cinquenta centavos) a hora. Assim, o valor máximo mensal será de R\$ 7.170,00 (sete mil cento e setenta reais).

5.2 SERVIÇOS DE DATA CENTER, HOSPEDAGEM DE DADOS E APLICAÇÃO

Para a realização dos serviços de Data Center, hospedagem de dados e aplicação, deverão ser pagas ao ICI, 24 (vinte e quatro) parcelas no valor de R\$ 1.772,52 (um mil setecentos e setenta e dois reais e cinquenta e dois centavos). Sendo que o valor total a ser pago será de até R\$ 42.540,48 (quarenta e dois mil, quinhentos e quarenta reais e quarenta e oito centavos), devendo cada parcela ser paga mensal, sucessiva e consecutivamente, e o vencimento da primeira parcela ocorrerá em até 30 (trinta) dias após a emissão da Ordem de Serviço

Principais Obrigações do CONTRATADO:

I. Manifestar-se, por escrito, ao Gestor, qualquer anormalidade ou impropriedade verificada e prestar esclarecimentos necessários a partir da ciência, no prazo máximo de 24 horas;

191



CURITIBA



CURITIBA S.A.
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA

PROJETO BÁSICO

- II. Cumprir rigorosamente o objeto do presente Termo de Referência de acordo com as especificações nele contidas, no Edital da Licitação, bem como na legislação em vigor;
- III. Entregar o objeto licitado obedecendo rigorosamente todos os itens do Termo de Referência, parte integrante deste edital;
- IV. Executar o serviço solicitado pela contratante obedecendo aos quantitativos estabelecidos, as especificações e outras informações contidas neste instrumento, sob pena de recusa do material;
- V. Entregar o objeto adquirido dentro das especificações relatadas neste Termo, estando ciente de que os materiais somente serão recebidos se estiverem de acordo com o solicitado;
- VI. Cumprir todos os prazos tratados neste instrumento;
- VII. Assumir integral e exclusivamente toda a responsabilidade no que diz respeito às obrigações fiscais, trabalhistas, previdenciárias e todos os demais encargos que porventura venham a incidir sobre o objeto deste instrumento;
- VIII. Assumir integral responsabilidade pelos danos que causar ao Município ou a terceiros, por si ou por seus sucessores e representantes na execução dos serviços contratados, isentando o CONTRATANTE de toda e qualquer reclamação que possa surgir em decorrência dos mesmos;
- IX. Responsabilizar-se pelo total atendimento das especificações do objeto licitado. Se no momento da entrega do item, não houver atendimento ao especificado, este será recusado, e a empresa ficará sujeita às penalidades previstas neste edital de embasamento;
- X. Substituir em até 05 (cinco) dias úteis, os itens que apresentarem deformidades ou desconformidades;
- XI. A CONTRATADA não poderá em hipótese alguma terceirizar qualquer etapa da confecção e fornecimento dos serviços.

Principais Obrigações do CONTRATANTE:

- I. Acompanhar, fiscalizar, controlar e gerenciar o contrato através do gestor indicado, ficando também responsável pelo Atesto das Faturas/Notas Fiscais oriundas do objeto licitado;
- II. Prestar as informações e os esclarecimentos que eventualmente venham a ser solicitados pela CONTRATADA;
- III. Enviar a CONTRATADA, através do portal e-compras, empenho que determina a liberação da compra, ressalvadas hipóteses excepcionais em situações de urgência.

Forma de contratação pretendida:

() Licitação por: () Concorrência Pública () Pregão () Tomada de Preços () Carta Convite
Dispensa de Licitação (X)
Inexigibilidade de Licitação ()

pp



CURITIBA



CURITIBA S.A.
COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE CURITIBA

PROJETO BÁSICO

Justificativa para a forma de contratação apontada:

Amparada pelo Art. 24, inciso XXIV, Parágrafo Único da Lei 8.666/93, que dispõe sobre Licitações e Contratos Administrativos. A presente contratação se enquadra no correspondente e supracitado dispositivo legal, que remete à dispensa de licitação, devido ao fato de que para a celebração de contratos de prestação de serviços com organizações sociais, qualificadas no âmbito das respectivas esferas de governo, para atividades contempladas no contrato de gestão.


DAVIDSON JOSÉ MOULEPES

Gerencia Financeira/ Administrativa e de
Pessoal